



安徽省人力资源服务协会
ANHUI HUMAN RESOURCES SERVICE ASSOCIATION

二届三次理事会

会议手册

二〇二二年一月

目 录

会议议程	(01)
2021 年度工作和财务情况报告	(02)
2022 年度工作要点	(07)
职业技能等级认定工作规章制度(审议稿)	(11)
理事单位名册	(18)

会议议程

二届三次理事会议程：

- (一) 2021年工作和财务情况报告；
- (二) 选举产生新一任执行会长；
- (三) 部分规章制度审议；
- (四) 2022年度工作重点讨论。

安徽省人力资源服务协会

2021 年度工作和财务情况报告

2021 年是国家“十四五”规划开局之年，更是中国共产党建党 100 周年，也是后疫情时代人力资源行业寻求突破和改革的重要契机。人力资源服务业作为现代服务业的重要组成部分，在市场经济的产业发展过程中起到了日趋重要的作用。据统计，截至 2021 年底，全省共有各级人力资源服务协会 14 个，会员单位 500 多家。人力资源服务机构 1370 家，86% 属于经营性机构，从业人员 3.6 万人，行业营业收入 415 亿元，实现了较大增长。

安徽省人力资源服务协会作为推进行业发展的重要平台，在安徽省人力资源和社会保障厅、安徽省民政厅的指导和支持下，以及各理事和会员单位的共同努力下，以服务安徽经济发展，做大做强人力资源服务产业为总体目标，以确定“四个服务”、打造“三个平台”、发挥“四个作用”为宗旨，积极开展各项工作，取得了一定的成绩。

一、科学制定发展规划。协会目前共有会员单位 142 家，围绕行业和会员需求，科学制定发展规划，确定了“四个服务”的宗旨，即：服务会员，服务行业，服务政府，服务社会。明确了打造“三个平台”的发展目标，即：打造政府与人力资源服务机构之间的沟通平台、会员单位之间合作发展的服务平台、人力资源服务行业健康有序发展的组织平台，

把协会真正变成人力资源服务机构和从业人员自己的社会组织。确定了发挥好“四个作用”的职能定位，即：发挥好桥梁纽带作用，发挥好行业自律作用，发挥好服务会员和行业作用，发挥好促进区域交流合作作用。

二、积极发挥职能作用。一是开展了一系列品牌活动。围绕行业高质量发展新要求，有效发挥行业协会作用，协会及分支机构与长三角地区、其他行业协会、人力资源服务机构，共同围绕区域协调、产业集聚、行业发展搭建合作交流平台，形成了一系列品牌服务活动。包括加入长三角地区人力资源服务行业协会联盟并联动合作；应邀出席第八届上交会国际人力资源主题论坛，探讨新技术下的人才服务产业经济新模式，推动行业快速发展。组织机构、企业积极参加广州、重庆、江西、深圳、苏州等地的全国性人力资源服务业创新发展大会、交流大会、业务培训、高峰论坛等活动30余场次，加强行业交流，扩大协会影响力，也加深了对人力资源服务行业的理解和见地，为更好提供服务奠定基础。举办（协办）人力资源高峰论坛、人力资源管理风控讲座等，邀请政府有关部门领导、业内知名专家，围绕相关课题进行深度解析，帮助机构、企业强化新形势下人力资源管理、防范管控经营风险、合法依规开展劳动用工。

二是开展了一系列业务能力提升活动。举办省“企业人力资源管理师”和“劳动关系协调员”职业技能网络线上培训考评，培训人数千余名。承办滨州市人力资源服务从业人员领军人才研修班，本次研修班是我省首次承办外省市人力

资源服务从业人员领军人才研修班。与会员单位联合开展网络线上公益培训 3 次，千余人参加；开展线下公益培训 5 次，800 余人参加。2021 年下半年，经上级机关批准，协会作为社会培训评价组织开展了职业技能等级认定工作，对五百余名从业人员进行了职业技能等级认定。

三是开展了一系列调研工作。组织会员单位参加《长三角区域一体化急需紧缺人才目录》编制工作调研座谈会，参加《安徽省人力资源市场条例》立法调研座谈会，参加省级行业协会座谈会，就“双招双引”“我为企业减负担”和进一步打击整治非法社会组织等方面提出意见建议；参加省发改委季度经济形势分析座谈会，提出推动行业发展的意见建议，为政府决策提供有益参考。深度参与第一届全国人力资源服务业发展大会。组织会员单位接待安徽省政府办公厅调研组一行走访调研，并召开了调研座谈会。就如何推动人力资源服务行业高质量发展及发挥协会在推动行业发展中的作用展开讨论调研，为下一步出台商协会有关政策提供意见建议。

四是积极参与“双招双引”活动。“十三五”以来，为各类企事业单位引进急需紧缺高端人才 1000 余人次。协会为省国资委开展的“海纳百川企动未来”活动提供海内外急需紧缺高级人才寻访等服务支持，为 28 家国资委下属企业近 300 个急需紧缺岗位提供猎聘服务，参与组织引才项目沟通会、专场招聘会、专业论坛等系列活动，充分发挥行业协会推动行业发展的促进作用，切实解决紧缺人才供需困难问

题，助力赋能全省经济社会高质量发展。

三、主动承担社会责任。发挥“服务社会”作用，发动会员单位助力就业创业、脱贫攻坚、疫情防控工作，得到了社会的认可和欢迎。延续去年的社区就近就业网络平台项目，截至目前，已登记企业数量 124 家，求职者登记数 538 人，岗位需求数量 167 人。为“巩固脱贫成果，助力乡村振兴”，“我为群众办实事”，协会进驻省人社厅定点帮扶村，组织动员部分人力资源服务机构购买六安市金安区宣郢村助农产品——金安脆桃，解决村民脆桃销售困难，充分体现人力资源服务机构社会责任担当。

四、持续夯实自律平台。一是及时制定行业标准。行业自律是协会的重要职责，标准化建设是协会加强行业自律的重要抓手，是人力资源服务行业高质量发展的重要支撑。2021 年度起草、参与编发《人力资源服务机构 服务质量规范》、《人力资源服务机构 急需紧缺人才寻访服务规范》等四个省地方标准。二是建立科学规范的管理制度。为推动协会持续健康发展，根据协会发展的实际需要和民政部门有关规定要求，研究制定了《届内组织发展规划》《理事会制度》、《会员管理制度》、《监事会制度》等 12 个规章制度，以完善的制度体系驱动协会自身的科学化、规范化建设。三是不断提升信息化服务水平。发布公众号宣传信息 182 篇，网站新闻 338 篇，内容涵盖协会简讯、政策法规、行业新闻、会员新闻等，累计浏览达 10 万余次。增加职业技能等级认

定等功能模块，构建综合的服务平台。四是深入贯彻党中央、国务院和省委省政府关于推进减税降费的决策部署，发布收费自律承诺书，全面贯彻落实国务院关于坚决制止“乱收费”的工作要求。

五、着力强化党建工作。为进一步规范工作流程，协会申请成立安徽省人力资源服务协会工会委员会。同时协会高度重视党建工作，按照要求，联合市协会组织会员单位参与申请联合党支部。根据工作需要制定了《党支部书记工作职责》《“三会一课”制度》、《党支部党风廉政制度》等制度。积极开展主题党日活动，组织“不忘初心、牢记使命”“守初心，担使命，人民在我心中”，学习党史等主题教育活动。加强理论学习，组织开展系列学习教育活动。随厅流动管理处支部到淮北开展主题活动，进行红色教育。

六、财务工作严格规范。严格按照《社会团体登记管理条例》和《民间非营利组织会计制度》进行规范化管理，协会全年收入 78 万余元，支出约 48 万元，截至 2021 年 12 月，协会账户余额 57.1 万元。

安徽省人力资源服务协会

2022 年度工作要点

一、主要目标

——**壮大会员规模。**力争会员规模达 200 家以上，基本覆盖行业主流的人力资源服务机构，增强行业代表性。会员性质涵盖外资、国企、民营企业等多种所有制机构。

——**提升行业实力。**力争到 2025 年，建立完善、科学、合理的服务体系，通过发展咨询、招商推广、指导建议、考察培训等手段有效提升会员单位和人力资源服务机构的经营管理水平以及从业人员的专业素质和技能水平。

——**规范行业环境。**建立和健全人力资源服务标准化体系，通过服务标准、行业职业道德规范、行业评价机制等的建设和完善，形成公平有序的市场竞争环境。

二、重点任务

——**发挥桥梁纽带作用，做好政府参谋助手。**一是搭建企业和政府交流的平台。协会要加强与政府部门、会员和机构的联系沟通，畅通机构与政府的交流渠道，实现机构与政府的信息沟通。二是做好政府行业管理的助手。协助政府进行行业管理，承接政府转移的部分职能，协助政府传达政策，及时组织政策解读培训，建立协会与政府行政执法部门的督促“通气”机制和协会内部的公示平台，配合政府部门实施行业监管，促进规范经营。三是开展行业信息统计工作。研究制定人力资源服务业统计指标体系和统计调查办法，建立科学、统一、全面

的人力资源服务业统计制度，定期发布行业发展分析报告，为政府决策提供数据参考。组织会员单位开展多形式调查研究，摸清行业现状，提出促进我省人力资源服务业发展的意见建议。**四是服务产业园区建设。**主动服务我省人力资源服务产业园区建设，与发达省市人力资源服务行业协会联系，协助政府部门引进有实力、有品牌的人力资源服务机构落户，帮助会员和机构引进知名机构的管理人才，提升我省人力资源服务集群的产业竞争力。**五是做好重点人力资源保障工作。**结合行业实际，研究实施资源配置的有效方法，通过市场手段与用工单位对接，保障人力资源的有效配置；做好高校毕业生就业服务，指导会员单位结合本地区、本单位的具体情况，积极组织做好就业指导、现场招聘、网络招聘、校园招聘、创业培训和就业服务进校园等活动。

——发挥行业服务职能，成为企业发展顾问。一是实行“扶企计划”。对重点产业布局内的企业，挑选一部分进行人力资源服务业重点企业扶持计划，纳入重点扶持范围，并加强考核、管理，促进其创新能力，打破守业思想，鼓励发展新领域、新客户、新业绩。二是开展招商推广。利用网站、电台等宣传平台，帮助会员树立良好企业形象、大力宣传会员服务内容；引荐新业态、新技术和新项目，帮助会员和机构加强国际国内交流合作，提供行业合作商机、延伸发展触角；积极协调并帮助会员之间、会员与其他机构之间开展业务合作；尝试开展产品推荐会、产品博览会等集中展示活动，推广行业产品、扩大行业市场。三是开展行业指导。与国内外

知名人力资源公司联系，开展多形式考察和交流活动，推广业界成功经验和先进的服务模式，为会员和机构提供有关市场、经营、管理等各方面的培训、交流机会；与行业发展的相关政府部门沟通，举办行业发展各类优惠政策解读；组织省内人力资源服务机构编撰行业发展资料汇编，提供我省行业发展趋势分析、业务操作技巧交流和实作案例分享。**四是开展从业队伍建设。加强行业管理人才培养。**与发达省市行业协会联系，邀请国内外知名人力资源服务机构负责人授课，探索人力资源服务业发展所需的CEO和高端管理人才的培训体系；加大从业人员专业化培养。聘请高校人力资源教授、本土知名人力资源服务公司负责人等担任讲师，对从业人员进行人力资源服务业基础知识的系统化培训；对持有相关执业资格证的人员开展理论和操作实务的提升培训，进一步提高从业人员的职业能力和技术水平。

——发挥行业自律职能，做行业发展的督导。一是推进产业标准化体系的建立。协会继续申报标准化建设项目，面向全省人力资源服务行业，征求人力资源服务机构及客户对于服务规范、服务术语、服务等级等标准的意见，由协会牵头，组织劳务派遣及人力资源经营性服务标准的立项、推广及实施，按照标准体系，推进标准制（修）订与标准化示范工程。二是建立公平竞争的市场机制。从行业整体利益出发，呼吁发布行业反不正当竞争的规则，倡导会员和机构公平竞争、合法运营，建立有利于行业发展的规划性制度，制定相应的行业职业道德标准，规范企业的经营行为与经营手段，

通过统一的行业服务规范，建立公平有序的竞争环境。三是推进行业评价机制的建立。开设行业公示平台，建立行业等级评定评比制度，奖优罚劣，树立行业发展标杆，形成行业竞争公平有序的市场环境。

——开展行业品牌活动，打造行业知名品牌。

开展“首届全省人力资源服务行业大赛”。以此次大赛为契机，带动人力资源从业者不断扎实政策理论功底、丰富工作实践经验，影响和带动人力资源服务业、人力资源管理工作的从业人员，共同推进我省人力资源服务业高质量发展，为奋力实现新时代新阶段美好安徽建设作出贡献。

举办行业发展论坛。帮助人力资源服务机构跨出思维疆界，跨出思维束缚，创新实践，提升省内人力资源服务行业的竞争力，推动人力资源服务行业创新发展。

加强行业领先品牌宣传。充分利用媒体平台，通过专家人物专访、品牌机构专访、优秀供应商推荐、优秀产品推荐等方式，加大对行业品牌机构、优质服务产品的宣传报道。

——加强协会内部建设，完善自身运行机制。一是建章立制，健全运行机制，做到各项工作有章可循。二是不断加强秘书处工作职能，打造创新型、学习型、知识型的工作团队，有效提升工作效率。三是大力发展会员，扩大覆盖范围和影响力。协会及分会要采取各种有效措施，积极主动做好会员发展工作，以行业内知名企业为重点发展目标，努力提高会员覆盖率，增强行业的广泛性和代表性。

职业技能等级认定工作规章制度

(审议稿)

第一条 总 则

为加强安徽省人力资源服务协会作为社会培训评价组织的内部管理，提高管理水平，提升工作效率，根据《关于印发〈职业技能等级认定工作规程（试行）〉的通知》（人社职司便函〔2020〕17号）和《关于进一步加强技能人才评价机构备案工作的通知》（皖人社秘〔2020〕64号）文件精神，制定以下工作规章制度，确保职业技能等级认定工作的正常开展。

第二条 工作目标

构建科学公正、管理严格、社会公认、集约运行的职业技能等级认定工作模式；建立组织有序、过程规范、监管有力的职业技能等级认定实施体系；建立信息公开、行业自律、社会监督的质量管控机制。通过安徽省人力资源服务协会职业技能等级认定工作，积极弘扬精益求精的工匠精神，促进广大劳动者学习技能、提升技能，激励广大青年技能成才、技能报国。

第三条 工作原则

（一）建立认定工作标准。坚持市场需要、企业认可的

原则，依据国家职业技能标准和行业企业工种岗位要求，建设高标准的职业技能等级认定题库。借鉴国家职业技能鉴定工作规范，建立健全安徽省人力资源服务协会职业技能等级认定规章制度。按照统一、规范、科学、诚信的要求，突出品德、能力和业绩评价，合理运用理论知识考试、技能操作考核、综合评审考核等多种鉴定考评方式，切实树立安徽省人力资源服务协会职业技能等级认定公信力。

（二）统一认定服务平台。建设安徽省人力资源服务协会职业技能等级认定综合管理平台，推进信息发布、批次报备、考生报名、考务管理、统计分析、结果备案等环节公开透明，实现认定实施全过程实时监管。

（三）强化认定质量管理。在上级主管部门的监督指导下，细化属地认定方案，规范实施考务，做好事前、事中、事后备案，严格执行认定结果公示和证书发放有关要求，落实内部监督，主动接受外部监管。

（四）稳慎推进认定试点。加强统筹规划和基础建设，分步推进。先行在合肥市试点，逐步扩大到安徽省内其他地区。试点期间，同时开展评估论证，总结经验，查找不足，加快完善。

第四条 认定方式

（一）初级工、中级工和高级工按理论知识和操作技能两个科目进行认定，两科均达 60 分为认定合格。技师、高

级技师按理论知识、操作技能和综合能力三个科目进行认定，三科均达 60 分为认定合格。

(二) 理论知识、操作技能考核主要采取机考、纸质试卷考试两种形式，根据实际情况采取相应形式；综合能力考核主要采取现场实际考核的形式，必要时辅助问答题。考核任何一科合格的成绩，可保留一年内有效。需综合运用的其他考评方式，根据实际另行制定规则。

(三) 按照人力资源社会保障部国家职业技能鉴定命题技术规程进行命题，确保命题质量。

第五条 认定内容

以《国家职业技能标准》为基本遵循，重点考核劳动者职业道德、基础知识、职业素养和职业能力，其中理论知识重点考核职业道德、从事本职业相应等级岗位应掌握的基本和相关知识要求；操作技能重点考核从事本职业应具有的职业素养、应掌握的相应等级技能要求和应具备的技能操作能力。

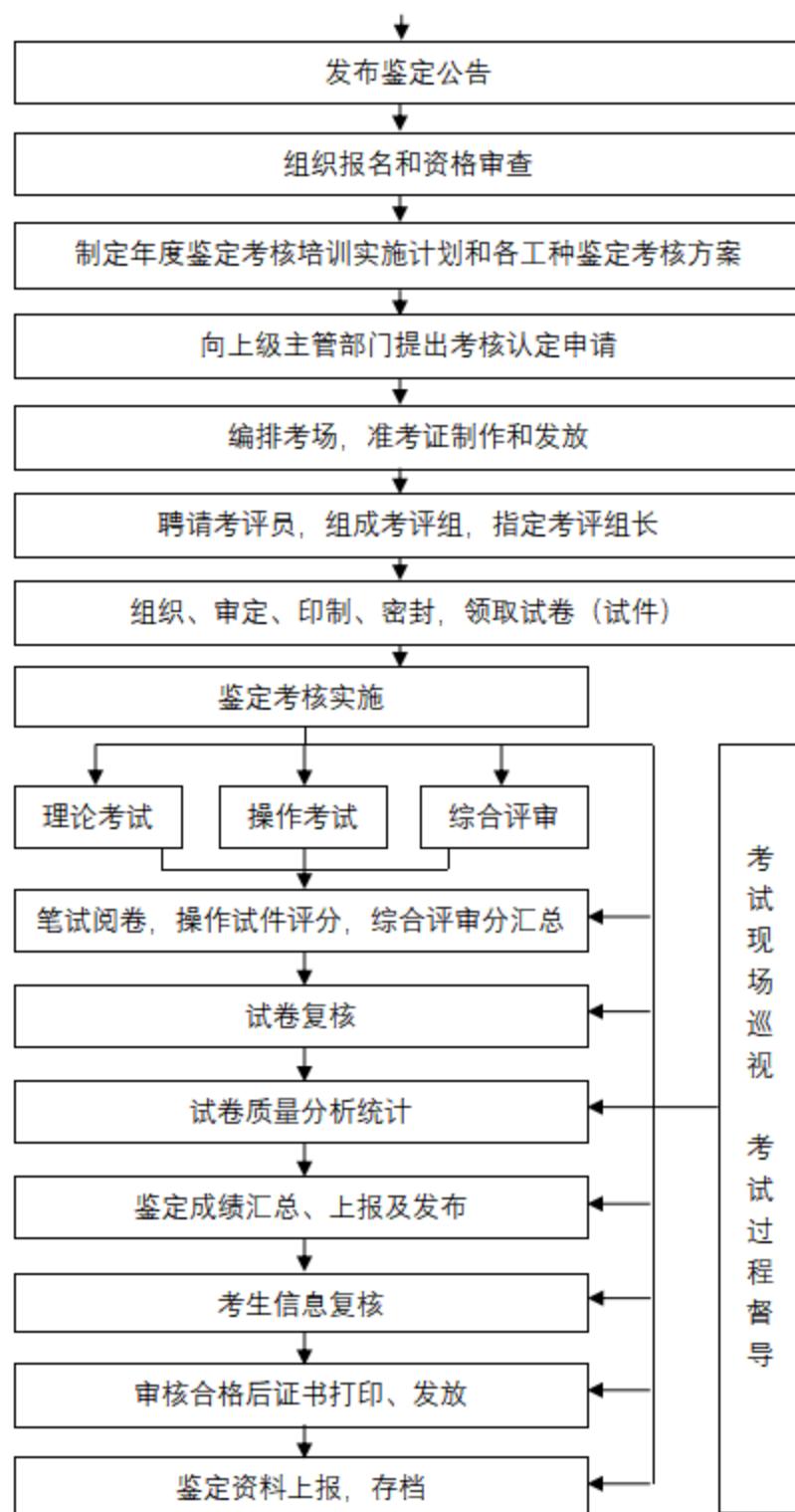
第六条 认定流程

(一) 申报认定需求

协会在上级业务主管单位和省级职业技能人才管理服务中心指导下合法合规开展认定工作。会员单位有认定需求，应提前 15 个工作日发送《关于申请开展职业技能等级认定的函》（附件 1），协会根据需求统一编排认定计划。

原则上每批次开展职业技能等级认定人数应不少于 30 人。

(二) 认定工作流程



第七条 认定队伍

(一) 加强人员管理

1. 考评人员。行业企业、技工院校等具备相应资格条件的人员，在上级主管部门的指导和监督下进行资格审核后录入协会考评人员库。协会开展职业技能等级认定工作时，根据实际需要从考评人员库中选择合适的考评人员，协会参考国家职业技能鉴定有关规定，制定考评人员管理办法。

2. 质量督导员。协会职业技能等级认定工作设置内部质量督导员，对认定工作质量进行督导，参照国家职业技能鉴定质量督导工作规程有关规定，制定职业技能等级认定质量监督管理办法。

(二) 规范人员使用

保证职业技能等级认定工作质量，对不能履行考评监督工作职责，被举报投诉、发生质量问题、违规操作、失信等人员注销资格，停止工作，不再使用，一律依法依规进行处理。

第八条 认定费用

(一) 收费标准

规范职业技能等级认定收费标准，根据安徽省职业能人才管理服务中心《关于同意安徽省人力资源服务协会开展职业技能等级认定工作的函》（职技鉴函〔2020〕90号）精神，参照长三角地区相关做法，制定收费标准并发文公示。

(二) 收费方式

缴纳报名材料并通过资格审查后应支付考试费用。一经报名成功，考试费用不予退还。

(三) 劳务费用

协会向参加认定的考评、监考、考务、后勤、阅卷及内部质量督导等工作人员支付劳务费用，按照 800 元/天标准执行，认定工作结束后发放。

第九条 本制度经本制度自 年 月 日二届三次理事会审议通过后生效，由秘书处负责解释。

附：关于申请开展职业技能等级认定的函

关于申请开展劳动关系协调员 职业技能等级认定的函

安徽省人力资源服务协会：

我公司系安徽省人力资源服务协会（副会长、理事、会员）单位，现申请委托贵会对我公司申报人员，预计****人，开展*****职业****级技能等级认定。我司将严格落实人员登记、测温及限流等疫情防控措施，切实保障技能等级认定工作的安全。

请予批复为感！

*****公司（盖章）

****年**月**日

安徽省人力资源服务协会

理事单位名册

远创人力资源管理集团有限公司

合肥源动力经营者人才有限公司

正德人力资源股份有限公司

安徽网才信息技术股份有限公司

安徽远景人力资源管理有限公司

中智合肥产业园管理有限公司

安徽省人才服务中心

安徽智盛人力资源服务有限公司

合肥盛杰人才服务集团有限责任公司

安徽省申博人力资源管理有限公司

合肥永屹人力资源服务有限公司

安徽省环安人才服务有限公司

合肥智联人力资源服务有限公司

合肥市申祥人力资源管理有限公司

中智安徽经济技术合作有限公司

安徽华荣远诚人力资源服务集团有限公司

合肥瑞德人力资源有限公司

合肥优曼人力资源咨询有限公司

马鞍山红海人力资源有限公司
宁国市宁国论坛文化传播有限公司
安徽联合人力资源市场服务有限公司
安徽皖信人力资源管理有限公司
马鞍山市众森人力资源有限公司
安徽徽商人力资源管理有限公司
滁州仁社人力资源服务有限公司
安徽中青检验认证服务有限公司
安徽徽之源企业管理有限公司
安徽万恒服务外包有限公司
安徽成拓人力资源管理有限公司
合肥锦添智能科技有限公司
合肥天翊人力资源有限公司
合肥东方英才人才有限公司
安徽文都人力资源管理有限公司
亳州市同德人力资源有限公司

抄送：安徽省人力资源和社会保障厅

安徽省人力资源服务协会秘书处 2021 年 12 月 31 日印发